



Gorczański
Park Narodowy



Polskie
Parki
Narodowe

Poręba Wielka 590, 34-735 Niedźwiedź
tel. (18) 331 72 07, (18) 331 79 45, fax. wew. 50

www.gorcepn.pl
e-mail: gpn@gorcepn.pl

Poręba Wielka 5 stycznia 2017

ZAPYTANIE CENOWE

dotyczące zamówienia poniżej 30 000 € netto

Gorczański Park Narodowy w Porębie Wielkiej zaprasza do złożenia ofert cenowych na

„utrzymanie infrastruktury IT oraz wsparcie pracowników w obszarze IT w Gorczańskim P.N.”

1. Przedmiot zamówienia obejmuje utrzymanie infrastruktury IT oraz wsparcie pracowników w obszarze IT obejmujące n/w usługi.:

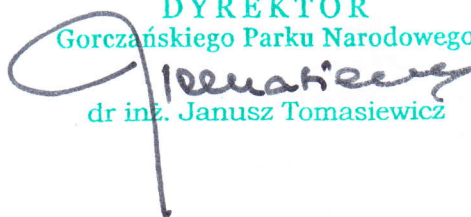
- Co najmniej jedna wizyta robocza w miesiącu
- Obsługa w wymiarze 25 rbh miesięcznie
- Wszystkie naprawy sprzętu posiadającego nośniki magnetyczne będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego
- Obsługa zgodna z polityką bezpieczeństwa i regulaminem ochrony danych osobowych w GPN
- Zarządzenie systemem poczty elektronicznej
- Zarządzanie serwerem Qnap TVS
- Zarządzanie oprogramowaniem monitoringu
- Archiwizacja kluczowych elementów infrastruktury serwerowej
- Archiwizacja kluczowych danych użytkowników na serwerze Qnap TVS
- Konfiguracja routerów brzegowych sieci
- Konfiguracja punktów dostępowych sieci Wi-Fi
- Wdrożenie i zarządzanie strukturami Active Directory
- Zarządzanie bazami danych oraz uprawnieniami na serwerach baz danych MS SQL
- Wdrożenie i zarządzanie zewnętrznymi macierzami NAS
- Aktualizacja oprogramowania antywirusowego
- Konfiguracja poszczególnych komputerów użytkowników
- Instalacja drukarek oraz urządzeń wielofunkcyjnych na komputerach użytkowników
- Instalacja podstawowego oprogramowania użytkowanego przez użytkowników oraz nadzór nad tymi programami (oprogramowanie firmy Microsoft, programy antywirusowe, system księgowy FkFokus, System Ewidencji Środków Trwałych, system Mikrosubiekt, system Comarch Optima, System GIS)
- Świadczenie usług doradczych w zakresie rozwoju infrastruktury informatycznej

- Świadczenie bieżącej pomocy pracownikom Parku w zakresie korzystania ze sprzętu IT oraz podstawowego oprogramowania
- Zarządzanie i szkolenie pracowników w zakresie systemu GIS
- Szkolenia w obszarze oprogramowania oraz infrastruktury informatycznej

2. Termin realizacji zamówienia: od 23.01.2017 r. do 31.12.2017 r.
3. Miejsce i termin złożenia oferty: Gorczański Park Narodowy, Poręba Wielka 590, 34-735 Niedźwiedź, - do ~~18~~ 18.01.2017 r. do godz. 09⁰⁰.
4. Kryteria oceny ofert: najniższa cena brutto.
5. Od Wykonawcy wymaga się spełnienia następujących warunków:
 - a) Doświadczenie zawodowe w obsłudze informatycznej w administracji publicznej. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić wraz ze składaną ofertą dokumenty zawierające wykaz usług świadczonych w ciągu ostatnich 12 miesięcy na rzecz administracji publicznej. W/w dokumenty powinny zawierać nazwę zamawiającego, termin wykonania usług, rodzaj świadczonych usług.
 - b) Udokumentowane wdrożenie oraz obsługa serwera QNAP TVS.
 - c) Udokumentowane ukończenie szkolenia w zakresie polityki bezpieczeństwa i wymagań GIODO.
 - d) Wykonawca prowadzi działalność wg Polskiej Klasyfikacji Działalności w zakresie co najmniej 62.03.Z, 62.09.Z, 63.11.Z przez okres minimum 1 roku.
6. Sposób przygotowania oferty: forma pisemna w języku polskim w zaadresowanej kopercie z dopiskiem „Oferta na utrzymanie infrastruktury IT oraz wsparcie pracowników w obszarze IT w GPN”. Oferty przesłane drogą elektroniczną w tym postępowaniu nie będą rozpatrywane.
7. Termin i forma płatności: miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy w formie przelewu nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Fakturę należy wystawić do 5-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym świadczona była usługa.
8. Cena brutto winna zawierać miesięczny koszt usług określonych w pkt. 1 zapytania cenowego.
9. Cena podana w ofercie winna być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
10. Osobą upoważnioną do udzielania dodatkowych informacji jest P. Krzysztof Faltyn tel. 18 33 17 944 wew. 37.
11. Zapytanie cenowe prowadzone jest w oparciu o regulamin umieszczony na stronie internetowej <http://www.gorzanski-park.pl>

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – oferta cenowa (wzór)

DYREKTOR
Gorzkańskiego Parku Narodowego

dr inż. Janusz Tomaszewicz