



Gorczański
Park Narodowy



Polskie
Parki
Narodowe

Poręba Wielka 590, 34-735 Niedźwiedź
tel. (18) 331 72 07, (18) 331 79 45, fax. wew. 50

www.gorcepn.pl
e-mail: gpn@gorcepn.pl

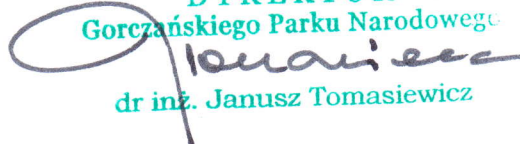
Poręba Wielka 16 stycznia 2017

Odpowiedzi do zapytania cenowego na **Utrzymanie infrastruktury IT oraz wsparcie pracowników w obszarze IT w GPN:**

- 1.) „Wszystkie naprawy sprzętu posiadającego nośniki magnetyczne będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego”
Czy ewentualne materiały niezbędne do wykonania naprawy mają być w kalkulowane w wycenę miesięcznej obsługi IT? Kto pokrywa koszt zakupu podzespołów potrzebnych do wykonania naprawy?
Koszt zakupu podzespołów potrzebnych do wykonywania napraw pokrywa Zamawiający.
- 2.) „Obsługa zgodna z polityką bezpieczeństwa i regulaminem ochrony danych osobowych w GPN”
Gdzie w/w materiały są dostępne?
Wymagania reguluje Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz.922 późn zm.). Polityka bezpieczeństwa i regulamin ochrony danych osobowych w GPN będzie udostępniony Wykonawcy po podpisaniu umowy.
- 3.) „Zarządzanie systemem poczty ”
W jaki sposób system poczty elektronicznej jest zorganizowany w GPN czy jest to usługa utrzymywana na własnych serwerach, jeśli tak proszę o informację co to za systemy?
Czy ewentualnie usługa ta jest utrzymywana na zewnętrznych zasobach?
Usługa poczty elektronicznej utrzymywana jest na zewnętrznych serwerach.
- 4.) „Zarządzanie oprogramowaniem monitoringu” Co to za system, producent?
Zamawiający posiada dwie kamery Vivotek SD8362E, oprogramowanie NUUO na serwerze Windows 7 oraz cztery kamery IP, rejestrator H264Network Digital Video Recorder w dwóch różnych lokalizacjach.
- 5.) „Archiwizacja kluczowych elementów infrastruktury sieciowej”
Proszę o wymienienie co to za kluczowe elementy, jakie systemy ile ich jest?
Zamawiający archiwizuje wszystkie dane z komputerów służbowych pracowników. Archiwizacji podlegają dane oprogramowania FKFocus, Mikrosubiekt, Kadry, Płatnik, Optima ERP, Drewno oraz profile użytkowników.
- 6.) „Konfiguracja routerów brzegowych sieci”
Bardzo proszę o informację odnośnie producenta tych routerów oraz informację w jakiej technologii zbudowany jest szkielet sieci.
Routery będą zmieniane w zależności od potrzeb, na obecną chwilę trudno określić producenta, nie jest to stały wybór. Obecnie używamy urządzeń Planet, Airlive, Cisco, Mikrotik Szkielet sieci - topologia gwiazdy.

- 7.) „Konfiguracja punktów dostępowych sieci WiFi”
Czy posiadają Państwo kontroler WiFi
Zamawiający nie posiada kontrolera WiFi.
- 8.) „Wdrożenie i zarządzanie strukturami Active Directory”
Rozumiem że AD należy wdrożyć po czyjej stronie leży koszt związany z wdrożeniem, serwery, licencje, dodatkowo proszę o informację czy posiadają Państwo własną serwerownię lub równoważne pomieszczenie.
Koszt licencji związanych z AD pokrywa Zamawiający. Zamawiający posiada osobne wydzielone pomieszczenie serwerowni.
- 9.) „Wdrożenie i zarządzanie zewnętrznymi macierzami NAS”
Co dokładnie ten punkt oznacza ?
Zarządzanie macierzą dyskową zawierającą kopie i kluczowe dane, w przyszłości skonfigurowanie replikacji do zewnętrznej lokalizacji.
- 10.) „Zarządzanie i szkolenie pracowników w zakresie systemu GIS”
Proszę o doprecyzowanie, wskazanie rozwiązania z którego Państwo korzystacie.
System GIS w Gorczańskim Parku Narodowym oparty jest na serwerze NTT TYTAN znajdującym się w siedzibie GPN. Serwer pracuje na systemie Windows 2008 Serwer. W skład systemu GIS wchodzi odbiorniki GPS MobileMapper10, komputery stacjonarne pracowników dyrekcji Parku i Obwodów Ochronnych, korzystających z danych przestrzennych GPN. System GIS w GPN jest oparty na oprogramowaniu firmy ESRI.
Oprogramowanie wchodzące w skład systemu GIS: ArcGIS ArcInfo 9, ArcGIS ArcView 9.1, ArcGIS ArcView 9.3, ArcPad 7.1, ArcGIS Server Standard Enterprise 10.2, ArcGIS ArcEditor 10.2 (wersja sieciowa), rozszerzenie SpatialAnalyst 10.2 (wersja sieciowa), rozszerzenie 3D Analyst 10.2 (wersja sieciowa), rozszerzenie Geostatistical Analyst 10.2 (wersja sieciowa), ArcPad 10.2.
Zamawiający oczekuje ciągłych szkoleń z posiadanego oprogramowania (gromadzenie oraz wykorzystywanie danych, tworzenie warstw i map).
- 11.) Czy infrastruktura sieciowa „kampus” to jeden budynek czy wiele?
Z budynkiem Dyrekcji Gorczańskiego Parku łączą się pracownicy Obwodów Ochronnych – 5 komputerów zewnętrznych.
- 12.) Jaką ilość komputerów i drukarek Państwo posiadacie?
Zamawiający posiada do 50 komputerów oraz do 20 drukarek.
- 13.) Jakie systemy operacyjne są zainstalowane na komputerach?
Windows 7, Windows XP, Windows 8.1.

Sporządził
X. T. T. T.

DYREKTOR
Gorczańskiego Parku Narodowego

dr inż. Janusz Tomaszewicz