

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO GORCZAŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO

§1 Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez internet.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

Prowizja – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Bilet wstępu (bilet) – dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z terenu Gorczańskiego Parku Narodowego w celach turystycznych, edukacyjnych, rekreacyjnych.

§2 Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów wstępu do Gorczańskiego Parku Narodowego prowadzona jest w serwisie internetowym www.gorce.eparki.pl i dotyczy tylko wybranych form udostępnienia terenu Parku.

2. Sprzedaż online biletów wstępu do Parku prowadzona jest za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl, którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a GPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do GPN, opisanych na stronie www.gorce.eparki.pl:

a) rejestracji Kupującego,

b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,

c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą,

4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do GPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania GPN w celach edukacyjnych, turystycznych, rekreacyjnych i sportowych.

5. Przy zakupie online biletów wstępu, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.

6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu www.gorce.eparki.pl jest naliczana prowizja, należna Dotpay od Kupującego.

7. Płatności za bilety obsługiwane są przez Dotpay sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl

8. GPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.

9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

10. Ceny biletów wstępu do GPN zawierają podatek VAT.

11. Aby otrzymać fakturę za zakupione bilety należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura – oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – Dotpay.

12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez GPN.
13. Wszystkie bilety zakupione w serwisie do sprzedaży online biletów wstępu są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela biletu.
14. Bilety imienne, bez dowodu tożsamości są nieważne.
15. GPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
16. GPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
17. Po dokonaniu płatności, Kupujący zobowiązany jest wydrukować bilet lub pobrać go w formacie PDF na swój telefon. Za brak biletu turysta może zostać ukarany.

§3 Reklamacje, zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, GPN przyjmować będzie zwroty biletów wstępu oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Zwrot/reklamacja biletu wstępu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie www.gorce.eparki.pl. W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, GPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty bez prowizji w wysokości:
 - a. 100% wartości zakupionego biletu, na czas minimum 1 dzień przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany (np. bilet kupiony na niedzielę można zwrócić najpóźniej w piątek).
 - b. Zwroty po terminie (1 dzień przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany) nie będą dokonywane.
4. Zmiana danych zawartych na bilecie (data, imię i nazwisko) mogą być dokonane najpóźniej 2 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany (np. bilet na niedzielę może być zmieniony najpóźniej w czwartek).
5. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
6. Dokonując zwrotu biletów wstępu do GPN, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr biletu wstępu, datę obowiązywania biletu wstępu, nazwisko osoby kupującej.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, poprzez okienko kontaktu, znajdujące się w serwisie www.gorce.eparki.pl i złożenie reklamacji.
8. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni roboczych od dnia wzięcia reklamacji.

§4 Ochrona danych Kupującego

1. Poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym w celu podjęcia działań niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania serwisu sprzedaży biletów.
2. Dane osobowe otrzymane przez operatora będą przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży biletów wstępu na niektóre obszary Gorczańskiego Parku Narodowego.
3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/96WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. 2016.119.1) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017r. poz. 1219 z późn. Zm.)

4. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/96WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. 2016.119.1) administratorem danych osobowych jest Gorczański Park Narodowy z siedzibą w Porębie Wielkiej, który powierza przetwarzanie danych przez operatora w celu zawarcia umowy sprzedaży biletów, realizując w tym zakresie swoje obowiązki i uprawnienia wynikające z przepisów praw. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gorczańskim Parkiem Narodowym i Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

5. Administrator danych, poza operatorem realizującym zadania związane ze świadczeniem usług sprzedaży online, może przekazać dane osobowe tylko upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą przysługują prawa wynikające cytowanego powyżej Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w tym prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania oraz wniesienia skarg.

§5 Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – www.gorce.eparki.pl nie mogą być kopiowane.
2. GPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. GPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione bilety wstępu do GPN.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.gorce.eparki.pl.
4. GPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.