

Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia

MONITORING ODWIEDZAJĄCYCH BAZĘ EDUKACYJNĄ GPN W LATACH 2018-2019

OPIS PROJEKTU

Zadanie „Monitoring odwiedzających bazę edukacyjną GPN w latach 2018 i 2019” ma na celu określenie efektów realizacji projektu POIS.02.04.00-00-0051/16 **„Adaptacja zabytkowego obiektu architektonicznego na Ośrodek Edukacyjny Gorczańskiego Parku Narodowego wraz z zagospodarowaniem edukacyjnym parku dworskiego w Porębie Wielkiej”**, realizowanego w ramach działania nr 2.4. Ochrona przyrody i edukacja ekologiczna, Oś priorytetowa II Ochrona środowiska, w tym adaptacja do zmian klimatu, Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020.

Głównym celem projektu jest podnoszenie świadomości ekologicznej oraz kształtowanie trwałych postaw prośrodowiskowych w społeczeństwie poprzez działalność Ośrodka Edukacyjnego Gorczańskiego Parku Narodowego w Porębie Wielkiej. Poprzez skuteczną informację i edukację odwiedzających realizowana jest ochrona przyrody i różnorodności biologicznej Gorczańskiego Parku Narodowego. Projekt zakłada rozszerzenie oferty edukacyjnej GPN o interaktywne, kreatywne i niestandardowe formy przekazu i edukacji oraz intensyfikację działań edukacyjnych poprzez zwiększenie liczby i pozyskanie nowych grup odbiorców: osoby niepełnosprawne z dysfunkcją ruchu, wzroku i upośledzeniem umysłowym, uczniowie szkół średnich, dzieci przedszkolne, turyści zagraniczni, dziennikarze, seniorzy.

CEL MONITORINGU

Analiza wyników monitoringu odwiedzających bazę edukacyjną GPN wpłynie na poznanie struktury i liczby odwiedzających oraz zakres ich potrzeb i oczekiwań. Bazując na uzyskanych danych będzie można dostosowywać działalność Ośrodka do oczekiwań odbiorców tak, aby efekt edukacyjny był jak najgłębszy, kompleksowy i przekładał się na kreowanie postaw prośrodowiskowych.

ZAKRES I METODYKA PLANOWANYCH PRAC MONITORINGOWYCH:

MIEJSCA MONITORINGOWE:

Badania monitoringowe zaplanowano w następujących punktach na terenie GPN:

Lp	Lokalizacja punktu monitoringowego	Ścieżki edukacyjne i obiekty na których dany punkt ewidencjonuje ruch turystyczny
1	Park dworski hr. Wodzickich w Porębie Wielkiej	Ścieżka edukacyjna „Park dworski hr. Wodzickich – góra Chabówka”, Ośrodek Edukacyjny GPN;

2	Punkt sprzedaży biletów wstępu na niektóre obszary GPN; ok. 5 km od Ośrodka Edukacyjnego GPN	Ścieżki edukacyjne: „Dolina potoku Turbacz”, „Na Turbaczyk”, „Wokół doliny Poręby”;
3	Miejsce biwakowe na polanie Trusiówka w Lubomierzu-Rzekach; ok. 25 km od Ośrodka Edukacyjnego GPN	Ścieżki edukacyjne: „Dolina Gorcowego Potoku”, „Dolina Kamienicy”

TERMINY MONITORINGU

Badania realizowane będą zarówno przed otwarciem ośrodka edukacyjnego GPN w Porębie Wielkiej (II- IV kw. 2018), w trakcie jego pracy (II i III kw. 2019r.) oraz kontynuowane po zakończeniu projektu (IV kw. 2019)

W wymienionych powyżej punktach, w latach 2018 – 2019, podczas wybranych dni w godz. 8.00–16.00 monitorowany będzie ruch odwiedzających bazę edukacyjną GPN.

Proponowane dni monitoringowe:

a) w roku 2018

Miesiąc	Proponowany termin monitoringu	Dzień tygodnia	Uwagi
<i>kwiecień</i>	18.04.2018	środa	2 dni badań
	28.04.2018	sobota	
<i>maj</i>	2.05.2018	środa	4 dni badań
	19.05.2018	sobota	
	20.05.2018	niedziela	
	24.05.2018	czwartek	
<i>czerwiec</i>	6.06.2018	środa	3 dni badań
	10.06.2018	niedziela	
	16.06.2018	sobota	
<i>lipiec</i>	12.07.2018	czwartek	3 dni badań
	21.07.2018	sobota	
	29.07.2018	niedziela	

<i>sierpień</i>	16.08.2018	czwartek	3 dni badań
	25.08.2018	sobota	
	26.08.2018	niedziela	
<i>wrzesień</i>	12.09.2018	środa	3 dni badań
	22.09.2018	sobota	
	30.09.2018	niedziela	
<i>październik</i>	3.10.2018	środa	3 dni badań
	20.10.2018	sobota	
	21.10.2018	niedziela	

b) w 2019 r.

Miesiąc	Proponowany termin monitoringu	Dzień tygodnia	Uwagi
<i>kwiecień</i>	18.04.2019	czwartek	2 dni badań
	28.04.2019	niedziela	
<i>maj</i>	2.05.2019	czwartek	4 dni badań
	18.05.2019	sobota	
	19.05.2019	niedziela	
	23.05.2019	czwartek	
<i>czerwiec</i>	5.06.2019	środa	3 dni badań
	9.06.2019	niedziela	
	15.06.2019	sobota	
<i>lipiec</i>	11.07.2019	czwartek	3 dni badań
	20.07.2019	sobota	

	28.07.2019	niedziela	
<i>sierpień</i>	16.08.2019	piątek	3 dni badań
	24.08.2019	sobota	
	25.08.2019	niedziela	
<i>wrzesień</i>	11.09.2019	środa	3 dni badań
	21.09.2019	sobota	
	29.09.2019	niedziela	
<i>październik</i>	2.10.2019	środa	3 dni badań
	19.10.2019	sobota	
	20.10.2019	niedziela	

Ewentualne zmiany terminów badań będą ustalane pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

METODY BADANIA

Metoda badania – badania ilościowe metodą PAPI tj. bezpośrednich wywiadów face-to-face. Ewidencjonowani będą wszyscy odwiedzający bazę edukacyjną GPN (formularz).

Liczba osób odwiedzających wymienione powyżej punkty, zwłaszcza ośrodek edukacyjny, który rozpocznie swą działalność w 2019 roku, jest trudna do oszacowania. Nadmieniamy jednak, iż dzienna liczba turystów podczas ostatniego monitoringu w 2014 roku w tych trzech punktach wahała się od 17 do 254 osób.

Ponadto dokładniejszym badaniom (ankieta) poddany zostanie każdy:

- indywidualnie odwiedzający w wieku powyżej 12 lat,
- co 5 uczestnik grupy zorganizowanej w wieku powyżej 12 lat,
- opiekun grupy zorganizowanej uczestników poniżej 12 lat,
- przewodnik, pilot, opiekun zorganizowanej grupy odwiedzających.

Pytania ankietowe mają mieć charakter zamknięty z kilkoma możliwościami odpowiedzi, które respondent może wybrać lub uszeregować wg hierarchii najbliższej jego sytuacji lub przekonaniom. Wyniki badań mają dostarczyć informacji w zakresie:

- a) charakterystyki korzystających z oferty edukacyjnej GPN (wiek, płeć, miejsce zamieszkania itp.);
- b) poziomu znajomości bazy i oferty edukacyjnej GPN wśród odwiedzających (określenie obiektów i elementów oferty znanych oraz odwiedzanych);

- c) oceny atrakcyjności bazy edukacyjnej i poszczególnych elementów oferty edukacyjnej GPN; rozpoznania najpopularniejszych i najstarszych jej elementów;
- d) oczekiwań różnych grup odbiorców dotyczących oferty edukacyjnej GPN;
- f) struktury i liczby odwiedzających bazę edukacyjną GPN przed rozpoczęciem działań Ośrodka Edukacyjnego;
- g) struktury i liczby odwiedzających bazę edukacyjną GPN po rozpoczęciu działań Ośrodka Edukacyjnego;
- h) efektów realizacji projektu tzn. w jaki sposób działalność Ośrodka Edukacyjnego wpłynęła na realizację oczekiwań i potrzeb odwiedzających GPN, ich liczbę i strukturę.

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRAC ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADANIA I TERMINY ICH REALIZACJI:

<i>Lp</i>	<i>Zakres prac</i>	<i>Terminy</i>
ETAP I Realizacji Zadania		
1	Zapoznanie się z Operatem Udostępniania GPN części dotyczącej edukacji (materiały do Planu Ochrony Gorczańskiego Parku Narodowego).	Do 28 lutego 2018r.
2	Opracowanie formularza i ankiety i przedstawienie do konsultacji z przedstawicielami Zamawiającego	Do 15 marca 2018r.
3	Analiza i przekazanie sugestii przez Zamawiającego dot. poprawek w przygotowanym przez Wykonawcę formularzu i ankiecie.	Do 22 marca 2018r.
4	Wprowadzenie poprawek i sugestii przekazanych przez Zamawiającego w opracowanym formularzu i ankiecie i przedstawienie do akceptacji.	Do 31 marca 2018r.
5	Akceptacja przez Zamawiającego przedstawionego formularza i ankiety	Do 7 kwietnia 2018r.
6	Przeprowadzenie badań terenowych w miejscach i terminach zamieszczonych w opisie przedmiotu zamówienia na rok 2018.	Do 21 października 2018r.
7	Opracowanie w uzgodnieniu z Zamawiającym bazy danych (Access lub Excel) i eksport danych z badań terenowych do bazy.	Do 15 listopada 2018r.
8	Sporządzenie sprawozdania z monitoringu odwiedzających bazę edukacyjną GPN w 2018 roku w wersji elektronicznej i drukowanej (3 sztuk) zawierającego opisową i graficzną prezentację otrzymanych danych.	Do 15 grudnia 2018r.
ETAP II Realizacji Zadania		
9	Przeprowadzenie badań terenowych w miejscach i terminach zamieszczonych w opisie przedmiotu zamówienia w I półroczu 2019 r.	Do 15 czerwca 2019r.
10	Sporządzenie sprawozdania z monitoringu odwiedzających bazę edukacyjną GPN w I półroczu 2019 r. w wersji elektronicznej i	Do 30 czerwca 2019r

	drukowanej (3 sztuk) zawierającego opisową i graficzną prezentację otrzymanych danych.	
ETAP III Realizacji Zadania		
11	Przeprowadzenie badań terenowych w miejscach i terminach zamieszczonych w opisie przedmiotu zamówienia w II półroczu 2019 r.	Do 20 października 2019r.
12	Sporządzenie sprawozdania z monitoringu odwiedzających bazę edukacyjną GPN w wersji elektronicznej i drukowanej (3 sztuk), na wyłączną własność Zamawiającego. Opisowa i graficzna prezentacja otrzymanych danych z dwóch lat oraz analiza uzyskanych wyników zgodnie z celami i zakresem tematycznym badań ze szczególnym uwzględnieniem porównania roku 2018 i 2019. Wnioski i wskazówki dotyczące dostosowania bazy i oferty edukacyjnej do rzeczywistych potrzeb odwiedzających. Przekazanie Zamawiającemu ankiet źródłowych.	Do 15 grudnia 2019r.

Dodatkowe zobowiązania Wykonawcy

- 1) Bieżące konsultacje z Zamawiającym o przebiegu realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do terminów badań, w których będą realizowane badania. Liczba miejsc nie ulegnie zmianie.
- 2) Umożliwienie przedstawicielowi/om Zamawiającego udziału w pracach zespołu badawczego realizującego badanie.

Przygotowała:

Krystyna Popko-Tomasiewicz

Zatwierdził:

Dyrektor GPN
dr inż. Janusz Tomasiewicz